

Kielce, 22.11.2023 roku

**CARITAS DIECEZJI KIELECKIEJ**

**Ul. Jana Pawła II 3, 25-013 Kielce**

*Adres do korespondencji:*

**Plac NMP 1, 25-010 Kielce**

*Do wszystkich Wykonawców*

*w postępowaniu nr PC/D/6/2023*

**Dot.: postępowania nr PC/D/5/2023 prowadzonego na podstawie art. 70<sup>1</sup> -70<sup>5</sup> Ustawy z dnia 23.04.1964r. Kodeks cywilny (t.j. Dz. U. z 2023 poz. 1610)**

Dostawa maszyny do liofilizacji dla ZAZ w Szczaworyżu

**Odpowiedź na pytania Wykonawców**

W odpowiedzi na pytania Wykonawców Caritas Diecezji Kieleckiej wyjaśnia:

**Pytanie nr 1**

Jeśli zachodzi potrzeba serwisu maszyny, odbywa się on w siedzibie naszej firmy w Gliwicach. Po maszynę wysyłamy transport, który odbierze maszynę od użytkownika, po czym po zakończonym serwisie maszyna jest odsyłana na adres użytkownika. Niestety z uwagi na skomplikowanie sprzętu nie ma fizycznej możliwości, aby w czasie trzech dni roboczych od momentu zgłoszenia dokonywać diagnostyki, usunięcia ewentualnej usterki i zwrotu maszyny. Maksymalny czas serwisu określony w gwarancji wynosi 30 dni roboczych liczonych od dnia zakwalifikowania urządzenia do naprawy gwarancyjnej. Jednak zazwyczaj serwis trwa około 10 dni roboczych. Czy jest dopuszczalna wydłużenie terminu na usunięcie usterki powstałej w trakcie użytkowania sprzętu?

**Odpowiedź:**

Zamawiający dopuszcza aby Wykonawca miała 14 dni roboczych na usunięcie ujawnionej usterki.

**Pytanie nr 2:**

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na wydłużenie terminu do 30 dni wymianę towaru na wolny od wad, uzupełnienie braków towaru lub wymianę dostarczonego towaru na zgodny z Umową, w przypadku dostarczenia wadliwego urządzenia?

**Odpowiedź:**

Zamawiający dopuszcza wydłużenie terminu do 30 dni roboczych.

**Pytanie nr 3:**

Czy Zamawiający dopuszcza wprowadzenie w umowie zapisu o wyłączeniu odpowiedzialności Wykonawcy za niewykonanie umowy z powodu zdarzeń od niego niezależnych?

**Odpowiedź:**

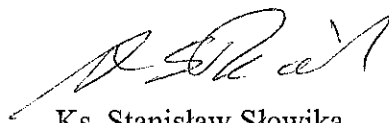
Zamawiający doda proponowany zapis w umowie. W załączeniu do niniejszego pisma jest poprawiony teks umowy.

**Pytanie nr 4:**

Czy Zamawiający dopuszcza składanie ofert droga mailową?

**Odpowiedź:**

Tak, Zamawiający dopuszcza możliwość złożenia oferty droga mailową na adres: kielce@caritas.pl



Ks. Stanisław Słowika  
Dyrektor Caritas Diecezji Kieleckiej