

**UMOWA nr PC/D/3/2023**  
**na dostawę i wdrożenie systemów informatycznych w ramach zadania:**  
***Bezpieczeństwo teleinformatyczne***

Zawarta w dniu ..... r., pomiędzy:

Caritas Diecezji Kieleckiej, ul. Jana Pawła II 3, 25-013 Kielce, NIP 657 038 94 52, REGON 290505494, wpisaną do KRS pod numerem 0000198087, reprezentowana przez ks. Stanisława Słowika- Dyrektora Naczelnego,  
zwaną dalej „Zamawiającym”,  
a firmą:

....., reprezentowaną przez:

.....

zwaną w dalszej treści umowy „Wykonawcą”, wyłonionym w postępowaniu nr PC/D/3/2023 z dnia .....r., prowadzonego w trybie przetargu cywilnego,  
o następującej treści:

**§ 1.**

1. Przedmiotem niniejszej Umowy jest dostawa i wdrożenie systemów teleinformatycznych mających na celu poprawę bezpieczeństwa teleinformatycznego w jednostkach organizacyjnych Caritas Diecezji Kieleckiej, zgodnie z Warunkami przetargu i z ofertą złożoną w postępowaniu.
2. Szczegółowy zakres dostawy i wdrożenia został opisany w Warunkach przetargu, jego załącznikach oraz wyjaśnieniach udzielonych wykonawcom w toku postępowania.
3. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania przedmiotu umowy zgodnie z Warunkami przetargu, złożoną ofertą, zasadami wiedzy technicznej, obowiązującymi przepisami oraz oddania przedmiotu niniejszej umowy Zamawiającemu w terminie w niej uzgodnionym.
4. Wykonawca oświadcza, że jest uprawniony i posiada kwalifikacje, wiedzę i doświadczenie niezbędne do prawidłowego i terminowego wykonania przedmiotu umowy, a dostarczony przedmiot umowy jest właściwej jakości i może być używany bez naruszenia praw osób trzecich, w tym prawa własności, praw patentowych i praw autorskich.

**§ 2.**

1. W czasie trwania umowy Wykonawca zobowiązany jest do pisemnego powiadomienia Zamawiającego o:
  - 1) Zmianie nazwy lub siedziby Wykonawcy;
  - 2) Zmianie osób reprezentujących Wykonawcę;
  - 3) Ogłoszeniu upadłości Wykonawcy;
  - 4) Złożeniu przez Wykonawcę wniosku o ogłoszenie upadłości;
  - 5) Złożeniu przez Wykonawcę wniosku o otwarcie postępowania restrukturyzacyjnego;
  - 6) Ogłoszeniu likwidacji Wykonawcy, a w przypadku osoby fizycznej prowadzącej działalność gospodarczą - likwidacji przedsiębiorstwa Wykonawcy.
2. Zawiadomienie wymienione w ust. 1 powinno nastąpić w terminie 7 dni od dnia wystąpienia okoliczności stanowiącej podstawę zawiadomienia.

**§ 3.**

1. Termin wykonania całości zamówienia: do dnia 15.10.2023 roku.
2. Miejscem dostawy oraz realizacji przedmiotu umowy jest siedziba Zamawiającego pod



adresem pl. NMP 1 w Kielcach.

#### § 4.

1. Do obowiązków Zamawiającego należy:
  - 1) Przekazanie na piśmie Wykonawcy wszelkich danych dotyczących posiadanego sprzętu komputerowego i wykorzystywanych systemów informatycznych;
  - 2) Udostępnienie Wykonawcy serwerów, stacji roboczych i sieci używanych obecnie przez Zamawiającego;
  - 3) Przekazanie na piśmie Wykonawcy posiadanych informacji i danych, niezbędnych dla prawidłowego przeprowadzenia analizy oraz realizacji usług przewidzianych umową;
  - 4) Odbiór przedmiotu Umowy po sprawdzeniu jego należytego wykonania;
  - 5) Terminowa zapłata wynagrodzenia za wykonane i odebrane prace.
2. Osobą odpowiedzialną za realizację niniejszej umowy po stronie Zamawiającego jest ks. Stanisław Słowik, a osobami wyznaczonymi przez Zamawiającego do kontaktów z Wykonawcą w zakresie uzgodnień i kwestii technicznych jest/są:  
Marcin Ludwinek,  
s. Jadwiga Juszeko

#### § 5.

1. Do obowiązków Wykonawcy należy w szczególności:
  - 1) Terminowa realizacja przedmiotu umowy.
  - 2) Zapewnienie nabycia przez Zamawiającego uprawnień do korzystania z dostarczonego oprogramowania i systemów informatycznych na zasadach określonych niniejszą umową.
2. Obowiązki Wykonawcy określone w ust. 1 zostaną wykonane jego staraniem i na jego koszt.
3. Osobami odpowiedzialnymi za realizację niniejszej umowy po stronie Wykonawcy są:  
.....

#### § 6.

1. Formą akceptacji prac wynikających z przedmiotu Umowy, będzie protokół odbioru. Miejscem odbioru będzie siedziba Zamawiającego wskazana w § 3 ust. 2.
2. Zamawiający dokona weryfikacji wyników prac i dostarczonej dokumentacji przedmiotu Umowy w terminie 5 dni roboczych od daty otrzymania zgłoszenia przedmiotu zamówienia do odbioru. Na żądanie Zamawiającego Wykonawca jest zobowiązany w tym czasie do udzielania wyjaśnień.
3. W przypadku akceptacji przez Zamawiającego wyników prac, odbiór zostanie potwierdzony podpisem na protokole odbioru. Z zastrzeżeniem ust. 5, protokół odbioru stanowi podstawę do wystawienia faktury za wykonanie umowy.
4. W przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego wad, uwag bądź rozbieżności pomiędzy przekazanymi do weryfikacji wynikami a założeniami przyjętymi dla wykonania przedmiotu Umowy, Zamawiający sporządzi i przekaze Wykonawcy protokół rozbieżności najpóźniej w terminie wskazanym w ust. 2.
5. Nieprzekazanie w terminie określonym w ust. 4 protokołu rozbieżności lub niepodpisanie w tym terminie przez Zamawiającego protokołu odbioru zamówienia, będzie stanowiło podstawę do wystawienia przez Wykonawcę faktury.
6. Po otrzymaniu protokołu rozbieżności, Wykonawca w terminie 5 dni roboczych dokona koniecznych poprawek, zmian lub udzieli wiążących wyjaśnień w tej sprawie i przekaze wyniki do ponownej weryfikacji na zasadach określonych w ust. 1-4. W przypadku sporu dotyczącego



uznania przez Wykonawcę zgłoszonych przez Zamawiającego zastrzeżeń, strony podejmą działania mające na celu polubowne rozstrzygnięcie takiego sporu.

7. Prawo i obowiązek podpisu protokołów odbioru mają Przedstawiciele:

- 1) ze strony Zamawiającego – s. Jadwiga Juszko, Marcin Ludwinek
- 2) ze strony Wykonawcy - .....

8. Odbiór wykonanych prac uważa się za zakończony z chwilą podpisania bez zastrzeżeń protokołu odbioru przez obie Strony, w ilości po jednym egzemplarzu dla każdej ze Stron, o ile nie zachodzi przypadek, o którym mowa w ust. 5.

9. Z wyjątkiem przypadku, o którym mowa w ust. 5, protokół odbioru sporządzony i podpisany na zasadach określonych w ustępach poprzedzających stanowi podstawę do niezwłocznego wystawienia faktury za wykonanie i dostarczenia jej Zamawiającemu.

10. Za dni robocze w rozumieniu niniejszej umowy uważa się dni od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.

#### § 7.

1. Za wykonanie przedmiotu umowy, określonego w § 1 niniejszej umowy, Strony ustalają wynagrodzenie ryczałtowe w wysokości ..... złotych netto (słownie: .....), to jest ..... złotych brutto (słownie: .....). Powyższa cena zawiera podatek VAT.

2. Wynagrodzenie ryczałtowe, o którym mowa w ust. 1, zostało określone na podstawie złożonej przez Wykonawcę oferty.

3. Strony stwierdzają, że wynagrodzenie określone w ust. 1 zostało określone poprawnie oraz pokrywa wszystkie zobowiązania Zamawiającego wobec Wykonawcy wynikające z umowy i wszystko co konieczne dla właściwej realizacji i oddania Zamawiającemu przedmiotu umowy.

4. Wykonawca oświadcza, że jest podatnikiem podatku VAT, uprawnionym do wystawienia faktury VAT.

5. Strony postanawiają, że rozliczenie Wykonawcy za realizację przedmiotu umowy nastąpi na podstawie faktur VAT.

6. Płatności będą dokonywane przelewem na wskazany przez Wykonawcę rachunek bankowy, w terminie 30 dni od daty otrzymania przez Zamawiającego faktury VAT wystawionej prawidłowo, z zachowaniem postanowień niniejszej umowy.

7. Dniem zapłaty jest dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.

#### § 8.

1. Majątkowe prawa autorskie do oprogramowania i systemów informatycznego, przysługują producentowi danego systemu lub programu.

2. Wykonawca udziela Zamawiającemu licencji na korzystanie przez Zamawiającego z oprogramowania i systemów informatycznych i dokumentacji do tego systemu.

3. Wykonawca przekazuje Zamawiającemu licencje na oprogramowanie systemowe, oprogramowanie zarządzające bazami danych i inne oprogramowanie - nie wytworzone przez Wykonawcę, a niezbędne do prawidłowego działania systemów informatycznych będących przedmiotem niniejszej umowy – na okres minimum 3 lat.

4. Wykonawca oświadcza, że dostarczane oprogramowanie i systemy informatyczne będą wolne od wad prawnych.

5. Z chwilą dokonania odbioru systemów informatycznych Wykonawca udzieli Zamawiającemu niewyłącznej, nieprzenaszalnej, bezterminowej licencji na korzystanie z tych systemów oraz oprogramowania systemowego i narzędziowego nie wytworzonego przez



Wykonawcę w zakresie jaki regulują postanowienia umów licencyjnych dotyczących tego oprogramowania (Wykonawca dostarczy warunki licencji na użytkowanie tego oprogramowania w formie pisemnej bądź elektronicznej), objętych danym odbiorem.

6. Zamawiający jest związany postanowieniami umów licencyjnych dostarczonych wraz z oprogramowaniem, o których mowa powyżej.

7. Zamawiający przyjmuje do wiadomości i akceptuje fakt, że Wykonawcy nie przysługują do oprogramowania systemowego (systemy operacyjne, baza danych, itp.) żadne prawa własności intelektualnej i Wykonawca nie jest uprawniony do dokonywania jakichkolwiek zmian w kodzie tego oprogramowania, oraz nie jest uprawniony do składania jakichkolwiek zapewnień co do funkcjonalności i charakterystyki ponad zapewnienia zawarte w stosownej dokumentacji i informacjach producenta/producentów tego oprogramowania.

#### § 9.

1. Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji na instalację, uruchomienie, konfigurację i poprawną pracę systemu informatycznego w zakresie funkcjonalnym ujętym w Załączniku Nr 2 do Warunków przetargu, przez ..... miesięcy kalendarzowych od dnia podpisania protokołu odbioru, określonego w § 6 ust. 8.

2. W ramach udzielonej jak w ust. 1 gwarancji:

- 1) Wykonawca usunie na swój koszt, w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego, nie dłuższym niż 7 dni roboczych, wady systemu informatycznego, o którym mowa w ust. 1, ujawnione w okresie gwarancji a powstałe z przyczyn spowodowanych nieprawidłową instalacją, uruchomieniem, lub konfiguracją tego systemu albo z przyczyn w nim tkwiących,
- 2) Zamawiający może zrealizować roszczenia z tytułu gwarancji także po upływie terminu jej obowiązywania, lecz tylko w zakresie wady, o której istnieniu zawiadomił Wykonawcę na piśmie przed tym terminem.

3. Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji na oprogramowanie oraz na sprzęt komputerowy zgodnie z Załącznikiem nr 2 do Warunków przetargu.

#### § 10.

1. Bez zgody Stron, prawa i obowiązki płynące z niniejszej umowy nie mogą być cedowane na osoby trzecie.

2. Wykonawca zobowiązuje się do przestrzegania zasad obowiązujących w zakresie ochrony danych osobowych, mając również na uwadze szczególną wrażliwość danych dotyczących pacjentów placówek Zamawiającego, w których realizowany jest przedmiot umowy. Wykonawca zobowiązuje się do zawarcia z Zamawiającym umowy dotyczącej powierzenia przetwarzania danych osobowych przed rozpoczęciem prac wdrożeniowych, o ile będzie to wymagane odpowiednimi przepisami.

3. W przypadku wystąpienia okoliczności uzasadniających stosowanie przepisów określonych rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia Dyrektywy 95/46/WE (Ogólne Rozporządzenie o Ochronie Danych) w zakresie przekazywania danych osobowych, każda ze Stron jest zobowiązana niezwłocznie poinformować o tym fakcie drugą Stronę na piśmie. W takim przypadku Strony dokonają ustaleń dotyczących dalszego postępowania.

4. Każda ze Stron zachowa w tajemnicy wszelkie informacje, które zostały jej przekazane przez drugą Stronę w trakcie wykonywania niniejszej umowy a następnie utrwalone.




Zachowanie tajemnicy w zakresie tych informacji będzie obowiązywało również po rozwiązaniu lub wygaśnięciu niniejszej umowy. Zachowanie tajemnicy w zakresie powyższych informacji nie obowiązuje w przypadku, gdy wyłączają je powszechnie obowiązujące przepisy prawa, w tym dotyczące dostępu do informacji publicznej.

#### § 11.

1. W przypadku, gdy jedna ze stron niniejszej umowy nie wykonuje lub nienależyte wykonuje zobowiązania wynikające z tej umowy, druga strona może, z zachowaniem formy pisemnej, wezwać, naruszając postanowienia niniejszej umowy stroną, do podjęcia należytego jej wykonywania w terminie 7 dni roboczych od daty otrzymania wezwania.
2. Wezwanie, o którym mowa ust. 1, musi być poparte uzasadnieniem określającym przyczyny, dla których strona wzywająca sformułowała wezwanie.
3. Strona wezwana do należytego wykonania umowy jest zobowiązana do udzielenia pisemnej odpowiedzi i szczegółowych wyjaśnień, a w szczególności do rozpoczęcia należytego wykonywania umowy w terminie nie późniejszym niż 7 dni roboczych od daty otrzymania wezwania.
4. Niepodjęcie przez Stronę wezwaną, czynności określonych w ust. 3, bądź wykonanie ich w sposób nienależyty, czy też nie udzielenie uzasadnionej obiektywnymi przesłankami pisemnej odmowy ich podjęcia, uprawnia Stronę wzywającą do rozwiązania niniejszej umowy ze skutkiem natychmiastowym. Warunkiem ważności rozwiązania jest zachowanie formy pisemnej i określenie podstawy rozwiązania.
5. W przypadku rozwiązania niniejszej umowy Wykonawcę oraz Zamawiającego obciążają następujące obowiązki:
  - 1) W terminie 7 dni roboczych od daty rozwiązania umowy Wykonawca przy udziale Zamawiającego sporządzi szczegółowy protokół inwentaryzacji zaawansowania przedmiotu umowy według stanu na dzień otrzymania przez adresata oświadczenia o rozwiązaniu;
  - 2) Wykonawca zabezpieczy system informatyczny w zakresie obustronnie uzgodnionym w powyższym protokole inwentaryzacji na koszt tej Strony, po której leży przyczyna rozwiązania umowy.
6. W przypadku opisanym w ust. 5 Wykonawcy należne będzie wynagrodzenie za zinwentaryzowany jak w ust. 5 wykonany zakres przedmiotu umowy.

#### § 12.

1. W przypadku zwłoki Wykonawcy w dotrzymaniu terminu realizacji całości zamówienia, Wykonawca będzie zobowiązany do zapłacenia na rzecz Zamawiającego kary umownej za każdy dzień zwłoki w wysokości 0,2 % od łącznej kwoty wynagrodzenia netto z tytułu przedmiotu umowy określonego w § 7 ust. 1.
2. Wykonawca zapłaci karę w wysokości 10% łącznej wartości wynagrodzenia netto wynikającej z Umowy, określonego w § 7 ust. 1, w przypadku odstąpienia Zamawiającego od Umowy z winy Wykonawcy.
3. Zamawiający zapłaci karę w wysokości 10% łącznej wartości wynagrodzenia netto wynikającej z Umowy, określonego w § 7 ust. 1, w przypadku odstąpienia od Umowy z winy Zamawiającego.
4. Kwoty kar umownych przewidziane niniejszą umową Zamawiający może potrącić przy wypłacie należności z tytułu wykonania umowy.
5. Żadne z postanowień niniejszej Umowy, w szczególności zastrzeżenie kar umownych, nie wyłącza ani nie ogranicza prawa Strony poszkodowanej do dochodzenia odszkodowania



uzupełniającego, na zasadach ogólnych.

### § 13.

1. Dopuszcza się możliwość zmian treści niniejszej umowy, w szczególności w następującym zakresie i na określonych poniżej warunkach, w następujących przypadkach:

1) Wystąpienia:

1. siły wyższej uniemożliwiającej wykonanie przedmiotu umowy (za siłę wyższą uznawane będą zdarzenia nagłe, nadzwyczajne, pozostające poza kontrolą każdej ze Stron, którego Strony nie mogły przewidzieć, ani zapobiec, a które zakłóca lub uniemożliwia realizację niniejszej umowy, takie jak wojna, atak terrorystyczny, katastrofa, stan klęski żywiołowej, zamieszki, strajki, pożar, pandemia itp.),

2. zmian powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie mającym wpływ na realizację Umowy,

3. działań organów administracyjnych,

w zakresie przesunięcia terminów, zmian sposobu lub zakresów wykonania przedmiotu Umowy, umożliwiającym dalsze prawidłowe wykonanie niniejszej Umowy;

2) Wystąpienia po stronie Zamawiającego braku kompatybilności urządzeń lub systemów, których zapewnienie leży po stronie Zamawiającego, w zakresie przesunięcia terminów wykonania przedmiotu Umowy;

3) Zmiany stawki podatku VAT, zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa z uwzględnieniem zmiany w całościowym wynagrodzeniu Wykonawcy, z zastrzeżeniem, że kwota netto nie ulega zmianie. Zmiana dokonana zostanie w przypadku zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie rozliczeń podatkowych i obowiązujących stawek podatku VAT mających związek z niniejszym przedmiotem zamówienia;

4) Nieistotnych zmian do niniejszej Umowy, które będą korzystne dla Zamawiającego lub będą wynikały z jego możliwości płatniczych, względnie będą dokonane w ważnym, uzasadnionym interesie Zamawiającego, a także zmian związanych ze zmianami stanu prawnego w trakcie obowiązywania umowy.

5) Zmiany osoby uprawnionej do kontaktu lub podpisania protokołu odbioru ze strony Zamawiającego lub Wykonawcy. Zmiana dokonana zostanie w przypadku zaistnienia okoliczności faktycznie obiektywnych, które uniemożliwić będą konkretnej osobie wskazanej w niniejszej Umowie do realizacji jej uprawnień/obowiązków wynikających z tej Umowy, np.: rozwiązanie umowy o pracę, choroba, śmierć pracownika, utrata uprawnień, itp.

2. Wszelkie zmiany treści umowy, wymagają aneksu sporządzonego z zachowaniem formy pisemnej pod rygorem nieważności.

### § 14.

1. Żadna Strona nie będzie odpowiedzialna za niewykonanie lub nienależyte wykonanie swoich zobowiązań w ramach niniejszej Umowy, jeżeli niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z niniejszej Umowy jest wynikiem działania Siły Wyższej. Za Siłę Wyższą Strony uznaje się zdarzenia opisane w § 13 ust. 1 pkt 1.

2. Jeżeli zaistnieje Siła Wyższa, Strona, której dotyczą okoliczności Siły Wyższej bezzwłocznie zawiadomi drugą Stronę na piśmie o jej zaistnieniu i przyczynach. Strona, której dotyczą okoliczności Siły Wyższej dołoży wszelkich starań, aby w terminie do 7 dni od daty zawiadomienia przedstawić drugiej Stronie i wyjaśnić naturę i przyczyny zaistniałej Siły



Wyższej w takim zakresie, w jakim jest to możliwe osiągalne. Jeżeli po zawiadomieniu Strony nie uzgodnią inaczej w formie pisemnej, każda ze Stron będzie kontynuowała wysiłki w celu wywiązania się ze swoich zobowiązań, w zakresie, w jakim będzie to obiektywnie możliwe.

3. W takim zakresie, w jakim niemożność wykonywania zobowiązań umownych wynika z Siły Wyższej oddziałującej na jedną ze Stron, druga Strona również nie będzie odpowiedzialna za wykonanie swoich zobowiązań.

#### § 15.

1. Wszelkie oświadczenia związane z wykonywaniem Umowy, przekazywane będą bezpośrednio za pokwitowaniem, lub listami poleconymi za potwierdzeniem odbioru na adresy Stron wskazane w komparycji Umowy.

2. Doręczenie na adresy wskazane w komparycji Umowy uważa się za skuteczne z dniem odbioru, lub, w przypadku nieodebrania w terminie, po upływie 14 dni od dnia pierwszego awizowania.

3. Każda ze Stron może na podstawie jednostronnego pisemnego oświadczenia skutecznego od chwili jego doręczenia drugiej stronie, dokonać zmiany swojego adresu do doręczeń, o którym mowa powyżej.

#### § 16.

1. Strony deklarują wolę polubownego rozstrzygnięcia ewentualnych sporów.

2. Spory, których nie można załatwić w sposób polubowny, będą rozstrzygane przez sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.

3. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową stosuje się odpowiednio przepisy ustaw: o prawie autorskim i prawach pokrewnych oraz Kodeksu cywilnego.

4. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach: jeden dla Wykonawcy i jeden dla Zamawiającego.

5. Integralną część umowy stanowią załączniki:

- 1) Oferta Wykonawcy.
- 2) Warunki przetargu z załącznikami.

**Wykonawca:**

**Zamawiający:**



