

REGULAMIN PROGRAMU

„Witamy i pomagamy - zakupy” Edycja 2025 r.

§ 1 Postanowienia ogólne

1. Program „Witamy i Pomagamy- zakupy” to program pomocy charytatywnej dla osób, które w okresie od dnia 24 lutego 2022 r. przybyły na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w związku z działaniami wojennymi prowadzonymi na terytorium Ukrainy (dalej łącznie Uchodźcy lub pojedynczo Uchodźca) zwany dalej „Program”.
2. Program prowadzony jest na podstawie niniejszego regulaminu (zwanego dalej „Regulamin”) wspólnie przez:
 - 1) Caritas Diecezji Kieleckiej z siedzibą w Kielcach przy ul. Jana Pawła II 3, kod pocztowy: 25-013, wpisaną do KRS 0000198087, NIP: 657 038 94 52, REGON 29050549400000 (zwaną dalej „Caritas” lub „Realizator”),
 - 2) Fundację Biedronki z siedzibą w Poznaniu, ul. Pl. Wiosny Ludów 2, 61-831 Poznań, wpisaną do Rejestru stowarzyszeń, innych organizacji społecznych i zawodowych, fundacji oraz samodzielnych publicznych zakładów opieki zdrowotnej prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań-Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000834234, NIP 7831815211, REGON 385902804 (zwaną dalej „Fundacją Biedronki”),
3. Celem Programu jest wpieranie najbardziej wrażliwych grup społecznych a w szczególności: pomoc społeczna, dobroczynność, pomoc w sytuacjach kryzysowych, przeciwdziałanie ubóstwu, niedożywieniu, samotności lub wykluczeniu społecznemu, na rzecz jednej z najbardziej wrażliwych grup społecznych, jaką są Uchodźcy.
4. Uczestnicy Programu otrzymują pomoc finansową w formie karty „Witamy i Pomagamy” (zwanej dalej „Kartą”), którą można płacić za zakupy w sklepach sieci „Biedronka” prowadzonych przez Jeronimo Martins Polska S.A. (zwane dalej „Sklepy Biedronka”).
5. Wydawcą Karty jest Fundacja Biedronki.
6. Program jest realizowany w okresie od dnia 1 kwietnia 2025 r. do dnia 31 grudnia 2025 r.
7. Przystąpienie do Programu i udział w Programie są dobrowolne i bezpłatne.
8. Liczba uczestników Programu i Kart jest ograniczona. Ilość kart wynosi 100 szt.

§ 2 Uczestnicy Programu

1. Programem mogą być objęte wyłącznie osoby zarejestrowane i zakwalifikowane przez Caritas Diecezji Kieleckiej poprzez prowadzone Centrum Pomocy Migrantom i Uchodźcom w Kielcach (osoby te zwane dalej „Uczestnikami”).
2. Decyzję o zakwalifikowaniu Uczestnika do Programu podejmuje Komisja, działająca pod przewodnictwem Koordynatora Programu, na podstawie analizy Formularza kwalifikowania Uczestnika Programu.
3. Uczestnik zobowiązany jest podać w Formularzu prawdziwe dane (Formularz kwalifikowania Uczestnika Programu). Uczestnikami Programu mogą zostać osoby spełniające kryterium wieku (powyżej 60 lat) i/lub niepełnosprawności, dochodu określonego w Formularzu, których trudna sytuacja życiowa nie pozwala na zaspokajanie podstawowych potrzeb życiowych, w tym w szczególności uniemożliwia zakup odpowiednich ilości produktów spożywczych, co każdorazowo będzie weryfikowane przez Realizatora Programu. W przypadku, gdy na podstawie danych zawartych w Formularzu kwalifikacyjnym do Programu kwalifikuje się kilka osób, które są ze sobą spokrewnione lub powiązane więzami rodzinnymi, do udziału w programie może zostać zakwalifikowana tylko jedna osoba z danej rodziny.

Regulamin Programu „Witamy i Pomagamy - zakupy” Edycja 2025r.

4. Osoba zgłoszona do Programu podaje informacje wymagane w Formularzu i potwierdza prawdziwość danych oraz fakt otrzymania „Klauzuli Informacyjnej w związku z przetwarzaniem danych osobowych” dotyczących rekrutacji i realizacji programu „Witamy i Pomagamy-zakupy”, stanowiącej Załącznik nr 1 do Formularza, swoim podpisem.
5. Po zakwalifikowaniu się do Programu, Uczestnik otrzyma plastikową Kartę. Uczestnik wyraża zgodę na otrzymanie darowizny w postaci środków na Karcie poprzez podpisanie zgody na otrzymanie darowizny (Załącznik nr 2 do Formularza kwalifikowania Uczestnika Programu) oraz tym samym oświadcza akceptację Regulaminu. W przypadku odmowy podpisania Załącznika nr 2 „Zgoda na przyjęcie darowizny”, Uczestnik nie może być objęty programem.

§ 3 Zasady korzystania z Karty

1. Karta jest plastikową kartą, będącą nośnikiem bonu towarowego różnego przeznaczenia, w rozumieniu art. 2 pkt 44 ustawy o podatku od towarów i usług, wydanej w formie elektronicznej, który uprawnia do jego wykorzystania poprzez dokonanie płatności za zakupy w Sklepach Biedronka, z wyłączeniem zakupu: napojów alkoholowych, wyrobów tytoniowych, produktów z kategorii: tekstylia oraz artykułów przemysłowych i usług (w szczególności doładowań telefonów oraz wszelkich innych kart typu pre-paid).
2. Karta nie jest elektronicznym instrumentem płatniczym, instrumentem pieniądza elektronicznego, ani nie jest kartą płatniczą.
3. Płatność Kartą w Sklepach Biedronka podlega następującym zasadom:
 - a. Kartą można dokonywać zapłaty wielokrotnie, aż do wyczerpania limitu doładowania lub do upływu ważności Karty, bądź też jej dezaktywacji,
 - b. aby dokonać płatności Kartą, Uczestnik samodzielnie lub z pomocą kasjera przeciąga Kartę w czytniku kart płatniczych przy kasie w Sklepie Biedronka. Saldo Karty zostaje pomniejszone o wartość zakupionych przy danej transakcji towarów,
 - c. przy dokonywaniu płatności za zakup towarów przy użyciu Karty nie przysługuje prawo otrzymania reszty w gotówce, gdy wartość kupowanego towaru jest niższa niż aktualna wartość środków pozostająca na Karcie,
 - d. w przypadku Karty uszkodzonej, zdezaktywowanej lub przy braku wystarczających środków na Karcie, braku technicznej możliwości realizacji Karty (np. brak możliwości uzyskania połączenia z systemem informatycznym JMP, uszkodzenia Karty w stopniu uniemożliwiającym odczytanie danych zapisanych na Karcie), płatność za zakupy nie będzie zrealizowana,
 - e. Karta nie podlega wymianie na gotówkę w całości lub w części oraz nie może zostać wymieniona na inną kartę tego typu.
4. Aktywacja Karty jest automatyczna i nie wymaga podejmowania żadnych dodatkowych działań ze strony Uczestnika będącego użytkownikiem Karty. Aktywacja Karty następuje automatycznie od 1 kwietnia 2025 r.
5. Z zastrzeżeniem przypadków dezaktywacji Karty wskazanych w ust. 16 poniżej, każda Karta jest aktywna i ważna do dnia 31 grudnia 2025 roku (włącznie). Po dniu 31 grudnia 2025 r. nastąpi automatyczna dezaktywacja Karty.
6. W przypadku, gdy pomimo upływu terminu ważności Karty, na Karcie pozostaną środki pieniężne niewykorzystane, to środki pieniężne zerują się i Uczestnik będący użytkownikiem Karty nie mają prawa żądać ich wypłaty.
7. Wartość łącznej darowizny przekazanej Uczestnikowi w ramach Programu stanowi iloczyn liczby miesięcy, w których Karta jest aktywna i doładowywana (maksymalnie 6) i kwoty 200 zł, czyli łącznie nie więcej niż 1200 zł na jedną Kartę.
8. W przypadku gdy Karta nie zostanie ani razu użyta przez Uczestnika do 30 września 2025 r Fundacja może taką Kartę dezaktywować.

Regulamin Programu „Witamy i Pomagamy - zakupy” Edycja 2025r.

9. Uczestnik Programu może dokonywać zapłaty Kartą za zakup produktów dostępnych w Sklepach Biedronka wielokrotnie, aż do wyczerpania limitu zasilenia lub do upływu terminu na wykorzystanie środków zapisanych na Karcie.
10. Aby dokonać płatności Kartą za zakup produktów dostępnych w Sklepach Biedronka, Uczestnik samodzielnie lub z pomocą kasjera przeciąga Kartę w czytniku kart przy kasie w Sklepie Biedronka. Saldo środków dostępnych na Karcie zostaje pomniejszone o wartość zakupionych przy danej transakcji produktów.
11. Saldo dostępnych środków na Karcie sprawdzić można w Sklepach Biedronka, poprzez zeskanowanie kodu kreskowego Karty w czytniku cen na sali sprzedaży.
12. Przy dokonywaniu płatności za zakup produktów przy użyciu Karty, Uczestnikowi nie przysługuje prawo otrzymania reszty w gotówce, gdy wartość kupowanego produktu jest niższa niż aktualna wartość środków pozostająca na Karcie.
13. W przypadku, gdy wartość zakupionego przez Uczestnika towaru jest wyższa niż aktualna wysokość dostępnych środków na Karcie, Uczestnik zobowiązany jest do zapłaty różnicy ceny gotówką.
14. Uczestnik Programu nie może anulować zasilenia Karty. Karta nie podlega wymianie na gotówkę w całości lub w części oraz nie może zostać wymieniona przez Uczestnika na inną kartę tego typu.
15. Do realizacji w Sklepach Biedronka przyjmowane będą wyłącznie aktywne i nieszkodzone Karty.
16. Wcześniejsza dezaktywacja Karty jest możliwa w następujących przypadkach:
 - a. braku aktywności na Karcie przez okres co najmniej 90 dni
 - b. zgłoszenia kradzieży lub zniszczenia Karty,
 - c. zgłoszenia zgubienia Karty,
 - d. rezygnacji z Karty przez Uczestnika lub też jego zgonu,
 - e. naruszenia regulaminu przez Uczestnika lub podania nieprawdziwych danych lub gdy środki na Karcie zostaną wykorzystane w innym celu niż zaspokojenie potrzeb Uchodźcy lub jego najbliższych,
17. W przypadkach wskazanych powyżej tj. § 3 ust. 16 pkt. a) - d) Uczestnik zgłasza wyznaczonemu pracownikowi Caritas konieczność dezaktywowania Karty.
18. W przypadku wskazanym w § 3 ust. 16 pkt. b) i pod warunkiem, iż na skradzionej lub zniszczonej Karcie były dostępne środki pieniężne lub karta ta miała podlegać dalszym doładowaniom, Caritas ma prawo przekazać Uczestnikowi kartę zastępczą.
19. Wyznaczony pracownik Caritas przyjmuje i rozpatruje reklamacje dotyczące funkcjonowania Karty zgodnie z przepisami powszechnie obowiązującego prawa. Pracownik przekazuje osobie, która zgłosiła reklamację informację o rozstrzygnięciu reklamacji.

§ 4 Dane osobowe Uczestników

1. Współ administratorem danych osobowych Uczestników Programu jest Caritas Diecezji Kieleckiej.
2. Szczegółowe informacje o przetwarzaniu danych osobowych Uczestników, zawiera „Klauzula Informacyjna w związku z przetwarzaniem danych osobowych” dotyczących rekrutacji i realizacji programu „Witamy i Pomagamy” dołączona do „Formularza kwalifikowania Uczestnika Programu”

Regulamin wchodzi w życie z dniem 07.04.2025 r.