

Załącznik nr 1 do Regulaminu uczestnictwa w projekcie „Nowy wymiar życia II – system wsparcia środowiskowego osób niesamodzielnych”

**Regulamin świadczenia i korzystania
z usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania
w ramach projektu „Nowy wymiar życia II – system wsparcia
środowiskowego osób niesamodzielnych”**

Projekt „Nowy wymiar życia II – system wsparcia środowiskowego osób niesamodzielnych”
jest współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego
w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Świętokrzyskiego na lata 2014 – 2020
Oś 9 – Włączenie społeczne i walka z ubóstwem
Działanie 9.2 Ułatwienie dostępu do wysokiej jakości usług społecznych i zdrowotnych
Poddziałanie 9.2.1 Rozwój wysokiej jakości usług społecznych (projekty konkursowe)

**§1
Postanowienia ogólne**

1. Niniejszy Regulamin określa szczegółowe warunki, formę oraz zakres świadczenia:
 - a) usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania,
 - b) specjalistycznych usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania.
2. Niniejszy Regulamin jest stosowany w odniesieniu do uczestników/-czek projektu pn. „Nowy wymiar życia II – system wsparcia środowiskowego osób niesamodzielnych”.
3. Usługi opiekuńcze skierowane są do wszystkich uczestników/-czek zakwalifikowanych do otrzymania takiej formy pomocy, tj.:
 - a) Osoby z obszarów wiejskich OSI województwa świętokrzyskiego z terenu gmin wiejskich powiatu buskiego i kazimierskiego, które uczą się, pracują lub zamieszkują w rozumieniu przepisów KC na obszarze wiejskim OSI (listę gmin wskazuje par.3. pkt.3 Regulaminu Projektu),
 - b) Osoby z niepełnosprawnościami,
 - c) Osoby niesamodzielne, zagrożone ubóstwem i wykluczeniem społecznym.
4. Rekrutacja UP do uczestnictwa w projekcie w formie usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania odbywa się na zasadach określonych w „Regulaminie rekrutacji i uczestnictwa w projekcie Nowy wymiar życia II – system wsparcia środowiskowego osób niesamodzielnych”. Rekrutacja prowadzona będzie w sposób ciągły od I 2020 r.
5. Grupą docelową projektu w ramach otrzymania wsparcia w postaci usług opiekuńczych stanowić będzie 80 osób w okresie trwania projektu.

§ 2

Zakres wsparcia w ramach usług opiekuńczych

1. Zakres wsparcia obejmuje zapewnienie miejsc świadczenia usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania dla 80 osób.
2. Usługi opiekuńcze świadczone w miejscu zamieszkania obejmują w szczególności:
 - a) pomoc w zaspokajaniu codziennych potrzeb życiowych (np. czynności związane z dostarczaniem produktów żywnościowych, przygotowaniem lub dostarczaniem posiłków, pomoc w spożywaniu posiłków lub karmienie, czynności związane z prowadzeniem gospodarstwa domowego, w tym utrzymywanie porządku i czystości w najbliższym otoczeniu, czystości odzieży, bielizny osobistej, pościelowej, stołowej i ręczników, dokonywanie niezbędnych zakupów oraz regulowanie opłat domowych, czynności dotyczące prowadzenia spraw osobistych, w tym pomoc w załatwianiu spraw urzędowych i pomoc w dostępie do świadczeń zdrowotnych, czynności dotyczące zagospodarowania w aktywny sposób czasu wolnego, pomoc przy przemieszczaniu się);
 - b) opiekę higieniczną (np. czynności związane z utrzymaniem higieny osobistej, pomoc przy załatwianiu potrzeb fizjologicznych, zmianę pieluchomajtek z uwzględnieniem czynności higieniczno-pielęgnacyjnych, pomoc przy ubieraniu się, zmianie bielizny osobistej, zmianę bielizny pościelowej, układanie osoby leżącej w łóżku i pomoc przy zmianie pozycji);
 - c) pielęgnację zaleconą przez lekarza, która obejmuje czynności pielęgnacyjne wynikające z przedłożonego zaświadczenia lekarskiego lub dokumentacji medycznej, uzupełniające w stosunku do pielęgniarskiej opieki środowiskowej;
 - d) zapewnienie kontaktów z otoczeniem (np. czynności wspomagające nawiązanie, utrzymywanie i rozwijanie kontaktów z rodziną, osobami z bliskiego otoczenia osoby korzystającej z usług oraz społecznością lokalną, ukierunkowane na budowanie sieci wsparcia dla osoby korzystającej z usług, czynności wspomagające uczestnictwo w życiu społeczności lokalnej).
3. Zakres specjalistycznych usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania obejmuje obok usług opiekuńczych:
 - a) pielęgnację jako wspieranie procesu leczenia, w tym:
 - pomoc w dostępie do świadczeń zdrowotnych,
 - uzgadnianie i pilnowanie terminów wizyt lekarskich, badań diagnostycznych,
 - pomoc w wykupywaniu lub zamawianiu leków w aptece,
 - pilnowanie przyjmowania leków oraz obserwowanie ewentualnych skutków ubocznych ich stosowania,
 - w szczególnie uzasadnionych przypadkach zmianę opatrunków, pomoc w użyciu środków pomocniczych i materiałów medycznych, przedmiotów ortopedycznych, a także w utrzymaniu higieny,
 - pomoc w dotarciu do placówek służby zdrowia,
 - pomoc w dotarciu do placówek rehabilitacyjnych;

- b) rehabilitację fizyczną i usprawnianie zaburzonych funkcji organizmu w zakresie nieobjętym przepisami ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych:
- zgodnie z zaleceniami lekarskimi lub specjalisty z zakresu rehabilitacji ruchowej lub fizjoterapii,
 - współpracę ze specjalistami w zakresie wspierania psychologiczno-pedagogicznego i edukacyjno-terapeutycznego zmierzającego do wielostronnej aktywizacji osoby korzystającej ze specjalistycznych usług opiekuńczych
4. Specjalistyczne usługi opiekuńcze dostosowane do szczególnych potrzeb wynikających z rodzaju schorzenia lub niepełnosprawności, wykonywane przez osoby ze specjalistycznym przygotowaniem zawodowym.
 5. Decyzja o przyznaniu osobie niesamodzielnej usług opiekuńczych poprzedzona każdorazowo indywidualną oceną sytuacji materialno - życiowej kandydata zawartą w Indywidualnej diagnozie osoby niesamodzielnej.
 6. Zakres wsparcia i wymiar godzinowy usług opiekuńczych określany jest indywidualnie w kontrakcie trójstronnym. Kontrakt trójstronny jest zawarty pomiędzy osobą niesamodzielną (lub jej opiekunem prawnym), osobą świadczącą usługi opiekuńcze oraz podmiotem realizującym usługi opiekuńcze. Dopuszcza się podpisanie kontraktu przez opiekuna faktycznego osoby niesamodzielnej, jeżeli stan zdrowia tej osoby nie pozwala na świadome zawarcie kontraktu, a nie ma ona opiekuna prawnego.
 7. Usługa opiekuńcza jest świadczona w miejscu pobytu osoby niesamodzielnej, z uwzględnieniem bliskiego otoczenia.
 8. Organizacja świadczenia usług opiekuńczych uwzględnia podmiotowość osoby niesamodzielnej, w tym respektowanie prawa do poszanowania i ochrony godności, intymności, w szczególności w przypadku czynności o charakterze opieki higienicznej i pielęgnacji oraz poczucia bezpieczeństwa i ochrony dóbr osobistych.
 9. Wnioskodawca zobowiązany jest do zapewnienia nieprzerwanego i właściwego pod względem jakości procesu świadczenia usług przez 7 dni w tygodniu przez właściwe ustalenie z osobami świadczącymi usługi opiekuńcze godzin, oraz zleconego wymiaru i zakresu usług.

§ 3

Uczestnicy projektu

1. Uczestniczkami/Uczestnikami projektu w formie usług opiekuńczych świadczonych w miejscu zamieszkania będą osoby zakwalifikowane w procesie rekrutacji, które podpisały Kontrakt trójstronny.
2. Ze specjalistycznych usług opiekuńczych mogą skorzystać tylko osoby które otrzymują już wsparcie w projekcie w postaci usług opiekuńczych.
3. Gdy uczestnikiem projektu, będą osoby ubezwłasnowolnione to dokumentację rekrutacyjną wraz z Kontraktem trójstronnym podpisują opiekunowie prawni.
4. Dopuszcza się podpisanie Kontraktu trójstronnego przez opiekuna faktycznego osoby niesamodzielnej, jeżeli stan zdrowia tej osoby nie pozwala na świadome zawarcie kontraktu, a nie ma ona opiekuna prawnego.

5. Każdy kandydat chcący wziąć udział w projekcie jest zobowiązany do podpisania Oświadczenia uczestnika projektu dotyczącego zgody na przetwarzanie danych osobowych. Odmowa wyrażenia zgody na przetwarzanie danych osobowych jest równoznaczna z brakiem możliwości uczestnictwa w projekcie.

§ 4

1. Koordynator usług opiekuńczych może odmówić kontynuacji wsparcia w postaci usług opiekuńczych lub specjalistycznych usług opiekuńczych w przypadku:
- Notorycznego i rażącego łamania regulaminu projektu oraz regulaminów organizacyjnych;
 - Braku podpisywania dokumentów projektowych potwierdzających otrzymaną formę wsparcia;
 - Niestosowania się do poleceń koordynatora - pracownika ds. usług opiekuńczych.

§ 5

Postanowienia końcowe

- Niniejszy Regulamin zostaje zatwierdzony decyzją Dyrektora Caritas Diecezji Kieleckiej.
- W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie będą miały przepisy Kodeksu cywilnego oraz ustawa o pomocy społecznej.
- Regulamin wchodzi w życie z dniem podpisania.
- Treść Regulaminu dostępna jest w Biurze Projektu, ul. Wesoła 54, 25-363 Kielce.

Zatwierdzam

Kielce, dnia 27 styczeń 2020r.