

# SPRAWOZDANIE MERYTORYCZNE Z DZIAŁALNOŚCI

CARITAS DIECEZJI KIELECKIEJ

---

ZA ROK 2023



Kielce 2024

## **SPRAWOZDANIE MERYTORYCZNE Z DZIAŁALNOŚCI CARITAS DIECEZJI KIELECKIEJ ZA 2023 R.**

Rok 2023 był dalszym rozwojem działalności Caritas Diecezji Kieleckiej. W struktury naszej organizacji włączone zostały 2 domy pomocy społecznej oraz nowoutworzony zakład aktywności zawodowej. Realizowane były działania o charakterze długoterminowym, związane głównie z prowadzeniem sieci placówek oraz projekty krótkookresowe, dotyczące pomocy doraźnej. Ważnym wyzwaniem współczesnej pomocy społecznej staje się deinstytucjonalizacja. Caritas Kielecka jest jednym z liderów we wdrażaniu nowych rozwiązań w tym obszarze. Przekłada się to m.in. na tworzenie kolejnych mieszkań wspomaganych i wspieranych, dzięki czemu znaczna część osób chorych i starszych, mających problemy z utrzymaniem własnego gospodarstwa domowego, nie musi trafiać do domów pomocy społecznej. Nie zaprzestaliśmy pomocy dotkniętej wojną Ukrainie, choć działania zostały zmodyfikowane w kierunku adaptacji uchodźców do uwarunkowań polskiego rynku pracy, systemu prawnego itp. Ze wsparcia Caritas Kieleckiej skorzystało w skali ubiegłego roku ponad 38 tysięcy osób. Szeroki zakres pomocy świadczonej przez Caritas Diecezji Kieleckiej w 2023 r. został scharakteryzowany w opisanych poniżej obszarach:

### **1. WSPARCIE DLA UKRAINY**

W drugim roku wojny na Ukrainie Caritas Kielecka kontynuowała pomoc uchodźcom przebywającym w naszej diecezji oraz ludności pozostającej na Ukrainie. W 2023 r. akcent położony został bardziej na działania integracyjne i adaptacyjne. Pomoc ta prowadzona była przez sieć naszych placówek, a zwłaszcza przez Centrum Pomocy Migrantom i Uchodźcom w Kielcach przy ul. Wiśniowej 6, które koordynuje pomoc świadczoną uchodźcom w naszej diecezji. Do dyspozycji beneficjentów zostali zatrudnieni specjaliści: psycholog, doradcy integracyjni i zawodowi, opiekun dla dzieci, lektor jęz. polskiego i angielskiego oraz logopeda. Ważnym zadaniem Centrum jest też integracja obywateli Ukrainy z naszym społeczeństwem. Służą temu wspólne warsztaty, pikniki, wyjazdy, wydarzenia kulturalne. Realizowana też była pomoc humanitarna posyłana na Ukrainę w ramach programu „Paczka dla Ukrainy” i „Rodzina Rodzinie”. Centrum Pomocy Migrantom i Uchodźcom w 2023 r.

w ramach działań pomocowych obsłużyło 1134 osoby. Nadal świadczone było schronienie (zakwaterowanie i wyżywienie) dla uchodźców w następujących lokalizacjach: Piekoszów, Czyżowice, Kaczyn, Miechów, Proszowice, Włoszczowa, Kielce – łącznie ok. 70 osób.

## 2. POMOC OSOBOM CHORYM

Dla osób terminalnie chorych kompleksowe wsparcie świadczy Hospicjum im. św. Matki Teresy z Kalkuty i Hospicjum Domowe w Kielcach oraz Hospicjum Stacjonarne i Domowe im. bł. Bernardyny Jabłońskiej w Miechowie. Rolą hospicjów jest poprawa jakości życia przez łagodzenie bólu fizycznego, wsparcie psychiczne i duchowe, zapewnienie choremu godnych warunków w ostatnim okresie życia, a także wsparcie rodziny w czasie trwania choroby i pomoc psychologiczna w przeżyciu żałoby.

Ważną rolę w opiece nad osobami przewlekle chorymi pełnią Zakłady Opiekuńczo - Lecznicze w Piekoszowie, Sędziszowie i Kielcach. Zadaniem tych placówek jest objęcie całodobową opieką osób, które przeszły leczenie szpitalne, posiadają znaczne deficyty samoobsługi i wymagają stałego nadzoru lekarskiego, profesjonalnej pielęgnacji i rehabilitacji.

Szerokie działania z zakresu rehabilitacji prowadzi Dom dla Niepełnosprawnych w Piekoszowie. Znajdują się tam m.in. poradnia ambulatoryjna oraz szpitalny oddział rehabilitacji specjalizujący się w leczeniu osób chorych na rozmaite dysfunkcje ruchowe. Z pomocy placówki w Piekoszowie w ub. roku skorzystało łącznie ponad 3 500 osób.

Caritas przez sieć stacji opieki, poradni lekarskich i gabinetów rehabilitacyjnych udziela pomocy medycznej prawie 16 tysiącom pacjentów rocznie. Świadczenia obejmowały pielęgniarzką opiekę domową oraz rehabilitację dla osób przewlekle chorych, które przebywają w domu i potrzebują specjalistycznej opieki. Są to osoby wymagające intensywnej pielęgnacji i oraz rehabilitacji, która pomaga przywrócić sprawność fizyczną lub zachowanie częściowej samodzielności.

## Zestawienie ilości usług medycznych:

Placówka	Rodzaj świadczeń	Miejscowość	Liczba pacjentów, którym udzielono świadczeń	łącznie w zakresie
Hospicjum Stacjonarne		Miechów	190	456
		Kielce	266	
Hospicjum Domowe		Miechów	52	360
		Kielce	220	
		Wiśniówka	88	
Zakład Opiekuńczo-Lecznicy		Piekoszów	68	126
		Kielce	18	
		Sędziszów	40	
Dom dla Niepełnosprawnych	Oddział Rehabilitacji Ogólnoustrojowej	Piekoszów	386	2 113
	Poradnia Rehabilitacyjna		1 241	
	Ośrodek Rehabilitacji Diennej		486	
Stacje Opieki	Opieka długoterminowa	Wiśniówka	43	83
		Rudki	15	
		Sędziszów	25	
	Pielęgniarstwo POZ (aktywne deklaracje)	Pacanów, Sędziszów	644 549	(11 244)
		Miechów	4 595	
		Wiśniówka	1 781	
		Włoszczowa	3 675	
	Fizjoterapia	Proszowice	704	
		Piekoszów	1424	
		Słomniki	340	
Stopnica		679		
Wiśniówka		26		
Poradnie lekarskie	Lekarska Podstawowa Opieka Zdrowotna (aktywne deklaracje)	Włoszczowa	4 163	(5 936)
		Wiśniówka	1 773	

Poradnie lekarskie	Neurologia	Kielce	789	1 753	4 006
		Włoszczowa	964		
	Położniczo- Ginekologiczna	Kielce	303	524	
		Włoszczowa	221		
	Poradnia Zdrowia Psychicznego	Świniary	1 017	1 584	
		Kielce	567		
	Zespół Leczenia Środowiskowego	Świniary	83	145	
		Kielce	62		
<b>Łącznie liczba pacjentów działalności leczniczej (bez deklaracji POZ – na gotowość świadczeń)</b>				<b>10 317</b>	

Caritas świadczy także usługi opiekuńcze w miejscu zamieszkania. Jest to forma wsparcia dla osób przewlekle chorych, które są niesamodzielne i nie mają właściwej pomocy członków rodziny. Osoby te przebywają w domu i wymagają pomocy w zaspokajaniu podstawowych potrzeb oraz czynności dnia codziennego. Znaczny zakres opieki środowiskowej i pielęgniarskiej realizuje Agencja Opiekuńcza Caritas na terenie Kielc. Opieką objęte są głównie osoby starsze, znajdujące się w trudnej sytuacji materialnej. Celem programu jest zapewnienie pomocy osobom chorym, starszym, samotnym w środowisku domowym, wsparcie i asystowanie w radzeniu sobie z obowiązkami dnia codziennego, począwszy od potrzeb podstawowych, jak bezpieczeństwo, wyżywienie, wsparcie w czynnościach higienicznych i emocjonalne, wsparcie fizyczne i psychiczne. Działania pomocy w formie usług opiekuńczych są skutecznie realizowane dzięki wykwalifikowanej kadrze opiekuńczej i medycznej. Rezultatem jest poprawa stanu zdrowia pacjenta oraz podniesienie komfortu życia.

W oparciu o Zespół Placówek Caritas w Proszowicach kontynuowano na terenie całej Małopolski projekt pomocy środowiskowej „Małopolski Tele - Anioł” (ze środków EFS, w partnerstwie z Województwem Małopolskim). Od początku realizacji projektu usługami opiekuńczymi w miejscu zamieszkania objętych zostało ponad 2 tys. osób. Głównym celem działań była poprawa jakości życia osób niesamodzielnych. Każdy przyjęty do projektu został wyposażony bezpłatnie w opaskę bezpieczeństwa z przyciskiem SOS i kartą SIM, dzięki której można korzystać z całodobowego połączenia głosowego z Centrum

Teleopieki. Dla osób najbardziej potrzebujących dostępne było wsparcie w postaci usług opiekuńczych oraz sąsiedzkich w miejscu zamieszkania. W 2023 r. 1 398 osób zostało objętych wsparciem w postaci usług opiekuńczych i sąsiedzkich.

W 2023 r. ze środków MRiPS w ramach Funduszu Solidarności realizowany był projekt „Opieka wytchnieniowa dla członków rodzin lub opiekunów osób faktycznych z niepełnosprawnością”, którego celem było wsparcie opiekunów poprzez objęcie czasową opieką osób zależnych ze znacznym stopniem niepełnosprawności i dzieci z orzeczeniem o niepełnosprawności do 16-go roku życia. Opiekunom faktycznym dało to możliwość przerwy w sprawowaniu opieki nad osobami niepełnosprawnymi, a także wsparcie psychologiczne, terapeutyczne oraz możliwość podniesienia swoich umiejętności i wiedzy w zakresie pielęgnacji (rehabilitacji) i właściwej diety. Osoby niepełnosprawne mogły skorzystać też z usług wybranych placówek Caritas w postaci pobytu dziennego lub całodobowego do 14 dni. Z programu skorzystało 215 opiekunów osób z niepełnosprawnościami, w tym 187 opiekunów osób dorosłych i 28 opiekunów dzieci.

### **Zestawienie usług opiekuńczych i wspomagających w liczbach:**

<b>Rodzaj działań/projekt</b>	<b>Liczba beneficjentów</b>
Dzienne Centrum Opieki i Pielęgnacji w Wiśniówce	87
Dzienne Centrum Rehabilitacyjno – Opiekuńcze w Stopnicy	30
„Małopolski Tele – Anioł” (woj. Małopolskie)	1 398
Agencja Opiekuńcza Caritas (na terenie miasta Kielce)	246
Opieka wytchnieniowa	215
<b>Razem:</b>	<b>1 976</b>

## **3. POMOC OSOBOM STARSZYM I NIEPEŁNOSPRAWNYM**

Pomoc dla osób starszych realizowana jest głównie przez sieć domów pomocy społecznej, placówki opieki całodobowej oraz rodzinne domy pomocy. Pensjonariuszom oferowane są różne rodzaje terapii zajęciowej, która daje

szansę indywidualnego rozwoju uzdolnień oraz rehabilitację. Ponadto placówki zapewniają mieszkańcom różne formy zagospodarowania czasu wolnego. W kwietniu 2023 r. do struktur Caritas Kieleckiej został włączony Dom Pomocy Społecznej w Pieczonogach (gm. Pałecznica, powiat proszowicki), dotychczas prowadzony przez Parafię Rzymskokatolicką w Radziemicach. Natomiast od lipca 2023 r. Caritas Kielecka podjęła się prowadzenia Domu Pomocy Społecznej w Słupi Pacanowskiej (gm. Pacanów, powiat buski), który dotychczas był prowadzony przez Zgromadzenie Sióstr Albertynek Posługujących Ubogim. DPS w Słupi jest placówką przeznaczoną dla 90 kobiet przewlekle psychicznie chorych.. Placówka zapewnia opiekę całodobową, zaspakaja potrzeby bytowe, opiekuńcze oraz wspomagające na poziomie zgodnym z obowiązującymi standardami. Dom prowadzony jest na zasadach podmiotowości i indywidualnego podejścia do każdego podopiecznego.

Dzięki współpracy z samorządami funkcjonują 3 Dzielne Domy w ramach programu rządowego „Senior Plus” oraz 2 Dzielne Kluby Seniora prowadzone na podstawie innych przepisów. W placówkach tych osoby starsze mogą wspólnie spędzać czas i korzystać z zajęć aktywizujących. Proponowane działania mają na celu polepszenie funkcjonowania psychofizycznego uczestników poprzez diagnozę indywidualnych potrzeb, zajęcia terapeutyczne, rehabilitację usprawniającą oraz profilaktykę służącą utrzymaniu aktualnego stanu zdrowia. Do dyspozycji seniorów są sale terapii zajęciowej z aneksem kuchennym oraz jadalnia, sala ćwiczeń ruchowych, pokoje do relaksu i biblioteka.

W obszarze wsparcia osób niepełnosprawnych Caritas prowadzi Warsztaty Terapii Zajęciowej w Ostrowie z filią w Kossowie (gm. Krasocin i Radków) oraz WTZ w Piasku Wielkim (gm. Nowy Korczyn). Placówki realizują działania z zakresu aktywizacji i rehabilitacji zmierzające do poprawy zaradności osobistej, integracji społecznej, poprawy sprawności psychofizycznej oraz przygotowania do podjęcia pracy zarobkowej tej grupy osób.

Wsparcie dla osób z zaburzeniami psychicznymi jest realizowane głównie przez sieć 6 środowiskowych domów samopomocy, których działalność ukierunkowana jest na pomoc w przezwyciężaniu trudnych sytuacji życiowych i rozwiązywaniu codziennych, specyficznych problemów osób chorych z zaburzeniami psychicznymi. Funkcjonowanie śds-ów daje szansę osobom chorym i niepełnosprawnym na pozostanie w swoim naturalnym środowisku rodzinnym i sąsiedzkiem, bez konieczności wielokrotnego pobytu w placówkach zamkniętych.

W Zakładzie Aktywności Zawodowej w Kielcach zatrudnienie znajdują osoby ze znacznym i umiarkowanym stopniem niepełnosprawności. Pracują oni w warsztatach: introligatorskim, pralniczym, pielęgnacji zieleni, galanterii papierowej (rękodzieła) i drukarskim. Praca dla tej grupy osób jest drogą do samorealizacji zawodowej i integracji społecznej.

W grudniu 2023 r. uruchomiony został nowy Zakład Aktywności Zawodowej w Szczaworyżu (gm. Busko- Zdrój), w którym zatrudnienie znalazło 25 osób niepełnosprawnych w warsztatach wytwórstwa świec, ogrodnictwa i pielęgnacji zieleni, rękodzieła oraz przetwórstwa owoców i warzyw. Pracownicy zakładu oprócz podejmowanej aktywności usługowej będą regularnie korzystać z gabinetu rehabilitacji ruchowej w celu niwelowania deficytów zdrowotnych.

Specjalistyczną pomoc dla osób z zaburzeniami psychicznymi w tym obszarze prowadzi także Hostel w Świniarach współpracujący z Poradnią Zdrowia Psychicznego.

Caritas Kielecka dla osób niepełnosprawnych i starszych prowadzi mieszkania wspomagane. Mają one pomóc w prowadzeniu samodzielnego życia w społeczeństwie oraz zastąpić pobyt w placówce opieki całodobowej. Mieszkańcy mogą korzystać ze wsparcia wykwalifikowanego personelu, posiłków i zaplecza rehabilitacyjnego danej placówki. W zakresie mieszkalnictwa Caritas prowadzi również mieszkania wspomagane, które opisane są w kolejnym obszarze (pomoc bezdomnym i zagrożonym bezdomnością).

Caritas Diecezji Kieleckiej realizowała w 2023 r. działania w ramach projektu "Mosty zamiast murów", współfinansowanego przez MRiPS. Celem zadania było zwiększenie samodzielności życiowej i społecznej grupy 55 osób z zaburzeniami psychicznymi, chorych psychicznie oraz wsparcie 20 członków ich rodzin. Działania obejmowały poradnictwo psychologiczne i prawne, zajęcia terapeutyczne i hobbystyczne, wycieczki edukacyjno-rekreacyjne oraz pikniki integracyjne, a także wyjścia do fryzjera i kosmetyczki.

W 2023 r. realizowany był także projekt ze środków Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych pod nazwą „Aktywność to życie”. Celem projektu było zwiększenie samodzielności 174 osób niepełnosprawnych zamieszkałych na terenach wiejskich dwóch województw: świętokrzyskiego i małopolskiego poprzez osiągnięcie możliwie najwyższego poziomu ich funkcjonowania, poprawy jakości życia i integracji społecznej. Realizacja projektu odbywała się w ośmiu specjalistycznych placówkach Caritas



Diecezji Kieleckiej. Formy wsparcia w projekcie: grupowe ćwiczenia ruchowe ogólnousprawniające, poradnictwo psychologiczne i prawne grupowe i indywidualne, terapia zajęciowa, trening umiejętności życia codziennego.

Ze środków PFRON poprzez PCPR w Kielcach i Busku – Zdroju oraz ze środków własnych Caritas zakupiła 2 nowe samochody przystosowane do przewozu osób niepełnosprawnych dla placówek w Mniowie i Stopnicy. Zaś z udziałem środków PFRON będących w dyspozycji Marszałka Województwa Świętokrzyskiego dostosowano budynek Schroniska z usługami opiekuńczymi i Środowiskowego Domu Samopomocy Caritas w Świniarach do potrzeb osób niepełnosprawnych poprzez montaż windy przylegającej do budynku.

<b>Placówka</b>	<b>Liczba podopiecznych</b>
Domy Pomocy Społecznej (Rataje, Rudki, Świniary, Miechów, Charsznica, Piekoszów, Pieczonogi, Słupia Pacanowska)	359
Całodobowa Placówka Opieki dla Osób Starszych w Morawianach i Stopnicy	42
Rodzinne Domy Pomocy (Błogoszów, Komorów)	14
Dzienne Domy „Senior Plus” (Proszowice, Gorzków, Miechów)	100
Dzienne Kluby Seniora (Czyżowice, Stopnica)	62
Warsztaty Terapii Zajęciowej w Ostrowie	41
Warsztaty Terapii Zajęciowej w Piasku Wielkim	28
Zakład Aktywności Zawodowej w Kielcach	52
Zakład Aktywności Zawodowej w Szczaworyżu	25
Hostel dla osób z zaburzeniami psychicznymi w Świniarach	58
Środowiskowe Domy Samopomocy (Proszowice, Sędziszów, Świniary, Miechów, Mniów, Kielce)	226
Mieszkania Wspomagane w Piasku Wielkim, Gorzkowie i Stopnicy	40
<b>Razem:</b>	<b>1 047</b>

## 4. POMOC BEZDOMNYM I ZAGROŻONYM BEZDOMNOŚCIĄ

W skali ubiegłego roku z pomocy Caritas Kieleckiej skorzystało kilkuset bezdomnych i zagrożonych bezdomnością w różnym wymiarze (od wsparcia doraźnego do wielomiesięcznego pobytu w placówce). Caritas Kielecka prowadzi placówki stałej pomocy dla bezdomnych takie jak: Schronisko dla Kobiet w Kielcach, Schroniska w Kidowie i Świniarach oraz Schronisko w Morawianach.

W okresie 03.04.2023 r. – 31.12.2023 r. ze środków Ministerstwa Rodziny i Polityki Społecznej w ramach programu „Pokonać Bezdomność. Program Pomocy Osobom Bezdomnym” – Edycja 2023 realizowany był projekt „Wspierać lepiej”. Działania obejmowały doraźne wsparcie w postaci paczek higienicznych/ żywnościowych, a także w postaci ciepłego posiłku, udostępnianie osobom bezdomnym możliwości skorzystania ze schroniska. Świadczenie kompleksowego wsparcia w procesie wychodzenia z bezdomności w mieszkaniach chronionych oraz aktywizację społeczną grupy osób zmierzających do wyprowadzenia z bezdomności było ubogacone poprzez wsparcie prawne i psychologiczne a także w formie asystentury i terapii uzależnień. Wspieranie działań z zakresu aktywizacji społecznej i zawodowej osób bezdomnych wzmacniane było poprzez pomoc coacha osoby bezdomnej oraz działania Centrum Integracji Społecznej w Kielcach. Wsparciem i działaniami aktywizującymi objętych zostało 150 osób bezdomnych i zagrożonych bezdomnością.

Z dotacji Wojewody Świętokrzyskiego realizowany był projekt "LEPSZA POMOC II", którego celem było wsparcie grupy osób wykluczonych społecznie i zagrożonych wykluczeniem społecznym wśród mieszkańców Kielc, powiatu kieleckiego i ościennych powiatów. Wsparcie pomocą doraźną i działaniami aktywizującymi otrzymało 240 osób zagrożonych wykluczeniem społecznym, w tym osoby bezdomne.

W obszarze bezdomności Caritas od wielu lat współpracuje z Towarzystwem Pomocy im. Św. Brata Alberta, które prowadzi Schronisko dla Bezdomnych Mężczyzn w Kielcach w budynku użyczonym przez Caritas, Dom Samotnej Matki w Wiernej Rzece oraz Schronisko dla Bezdomnych Mężczyzn w Miechowie.

<b>Placówka/projekt</b>	<b>Liczba osób objętych pomocą</b>
Schronisko dla Kobiet w Kielcach	38
Schronisko w Świniarach	31
Schronisko w Morawianach	37
Schronisko im. Jana Pawła II w Kidowie	22
Mieszkania Wspierane (Kielce, Piekoszów, Wiśniówka, Proszowice, Gorzków, Czyżowice, Włoszczowa)	197
Projekty wspierające funkcjonowanie w środowisku lokalnym	390
<b>Razem</b>	<b>715</b>

## 5. AKTYWIZACJA ZAWODOWA, EKONOMIA SPOŁECZNA

Aktywizacja zawodowa i społeczna osób bezrobotnych i zagrożonych wykluczeniem społecznym jest realizowana głównie przez Centrum Integracji Społecznej w Kielcach (CIS), Klub Integracji Społecznej (KIS), a także projekty z zakresu promocji ekonomii społecznej. Z usług KIS w 2023 r. skorzystało 187 osób, głównie w formie wsparcia dorady zawodowego. W programach CIS uczestniczyło ogółem 97 beneficjentów. Głównym celem Centrum Integracji Społecznej w Kielcach jest reintegracja zawodowa i społeczna osób długotrwale bezrobotnych. Realizowane jest to poprzez kształcenie umiejętności pozwalających na pełnienie ról społecznych i nabywanie umiejętności zawodowych oraz przekwalifikowanie lub podwyższanie kwalifikacji zawodowych. Niezbędne w tym zakresie jest również uczenie planowania życia i zaspokajania potrzeb, zwłaszcza przez możliwość osiągnięcia własnych dochodów, w tym za pomocą zatrudnienia wspieranego.

W Centrum Integracji Społecznej w Kielcach prowadzone są warsztaty: krawiecki, stolarski, małej poligrafii, cateringowo-porządkowy. Prócz zajęć zawodowych w ramach programu CIS odbywają się zajęcia o charakterze aktywizującym prowadzone przez psychologów i doradców zawodowych. Działanie skierowane jest przede wszystkim do osób, które nie posiadają własnych dochodów, a w szczególności osób w kryzysie bezdomności, osób

uzależnionych od alkoholu w procesie leczenia oraz długotrwale bezrobotnych i byłych więźniów.

Centrum Integracji Społecznej w Kielcach realizowało projekt pod nazwą „Zacznij od Nowa – działania Caritas Diecezji Kieleckiej w zakresie udzielania pomocy osobom pozbawionym wolności, zwalnianym z zakładów karnych i aresztów śledczych oraz osobom im najbliższym”. W ciągu roku 2023 pomocy udzielono ponad 220 beneficjentom. W utworzonym w budynku CIS Ośrodka Pomocy Postpenitencjarnej byli więźniowie lub osoby im najbliższe zostali objęci kompleksową pomocą readaptacyjną w tym w szczególności: pomocą materialną, psychologiczno-terapeutyczną, terapią uzależnień, pomocą w zakresie zapewnienia schronienia, leczenia i rehabilitacji oraz doradztwem zawodowym.

W obszarze ekonomii społecznej w partnerstwie z innymi organizacjami pozarządowymi realizowany był projekt „Świętokrzyski Ośrodek Wsparcia Ekonomii Społecznej” (ŚOWES) w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Świętokrzyskiego. Zadaniem ŚOWES-u są kompleksowe usługi wsparcia dla osób wykluczonych, podmiotów ekonomii społecznej i przedsiębiorstw społecznych, w tym usługi animacyjne, inkubacyjne i biznesowe oraz tworzenie partnerstw na rzecz rozwoju ekonomii społecznej i solidarnej. ŚOWES obejmuje swoim wsparciem podmioty zlokalizowane w subregionie południowym Województwa Świętokrzyskiego, tj. powiaty: włoszczowski, jędrzejowski, buski, pińczowski, kazimierski, sandomierski, opatowski, staszowski. Adresatami wsparcia są podmioty ekonomii społecznej i przedsiębiorstwa społeczne oraz osoby, grupy nieformalne i podmioty zamierzające rozpocząć działalność ekonomiczną w sektorze ekonomii społecznej. Pomoc otrzymują również instytucje wspierające sektor ekonomii społecznej i osoby prywatne zagrożone ubóstwem i wykluczeniem społecznym (wsparcie w zakresie reintegracji społecznej i zawodowej).

<b>Placówka/projekt</b>	<b>Liczba beneficjentów</b>
Centrum Integracji Społecznej w Kielcach	317 osób
Klub Integracji Społecznej w Kielcach	187 osób
Świętokrzyski Ośrodek Wspierania Ekonomii Społecznej	85 osób

## 6. POMOC DORAŻNA I INTERWENCJA KRYZYSOWA

W strukturach Caritas funkcjonuje 5 Stołówek Charytatywnych, które wydają ok. 700 obiadów dziennie (często również śniadania i kolacje). Część posiłków trafia do podopiecznych placówek Caritas, szkół i świetlic, a znaczna część wydawana jest nieodpłatnie osobom ubogim i bezdomnym. Posiłki dowożone są też do domów osób starszych. Przez cały rok w Kielcach wydawana jest darmowa żywność (w tym pieczywo) w ramach programu „Spizarnia Caritas”.

Systematyczną pomocą objętych było 350 osób starszych w ramach programu „Na codzienne zakupy”. Dysponowali oni przedpłaconą kartą o wartości 180 zł miesięcznie na zakup środków spożywczych i chemicznych w sklepach Biedronka.

W ramach Programu Operacyjnego Pomoc Żywnościowa objęto wsparciem prawie 11 tys. osób, którym przekazano ponad 530 ton żywności. Uczestnicy programu mogli też uczestniczyć w warsztatach z zakresu przeciwdziałania marnowaniu żywności, zdrowego odżywiania i gospodarowania budżetem domowym. Wiele osób korzysta z różnych form pomocy doraźnej jak: odzież, meble, sprzęt AGD itp. Caritas Kielecka w minionym roku podejmowała działania doraźne w postaci zakupu leków, zakupu opału i zapłaty zaległości za energię elektryczną, gaz, zwłaszcza w sytuacjach zagrożenia odcięcia tych mediów. Znaczna pomoc przeznaczona została na leczenie oraz rehabilitację dzieci i dorosłych.

Ważną rolę w działaniach Caritas stanowi pomoc osobom dotkniętym przemocą domową i innymi przestępstwami. Centrum Interwencji Kryzysowej w Kielcach pełni dyżur całodobowo udzielając wsparcia osobom w różnych kryzysach życiowych. Beneficjenci mogą skorzystać z porad prawnika, psychologa, psychiatry, pracownika socjalnego oraz pomocy terapeutów, a także otrzymać tymczasowe schronienie. Specjaliści z CIK udzielali także telefonicznie wsparcia osobom w kryzysie. W 2023 r. Centrum Interwencji Kryzysowej udzieliło łącznie 3966 form pomocy – porad klientom indywidualnym: kobietom, mężczyznom i dzieciom oraz 341 form pomocy dla instytucji.

W 2023 r. realizowany był projekt "Doradzamy lepiej – rozwój i prowadzenie sieci biur poradnictwa" dofinansowany w wysokości ok. 200 tys. zł przez Narodowy Instytut Wolności – Centrum Rozwoju

Spółeczeństwa Obywatelskiego. Skorzystały z niego 392 osoby poprzez poradnictwo prawne, konsumenckie, obywatelskie, psychologiczne oraz doradztwo zawodowe i pedagogiczne.

Poniższe zestawienie zawiera dane dotyczące świadczeń z zakresu pomocy doraźnej i interwencji kryzysowej, choć należy zaznaczyć, że część tych osób korzystało z kilku form pomocy w różnym czasie (np. różne programy pomocy żywnościowej).

<b>Placówka/projekt</b>	<b>Udzielone wsparcie</b>
Pomoc doraźna:	
- Program Operacyjny Pomoc Żywnościowa	10 667 osób
pomoc żywnościowa (Spizarnia Caritas)	1 850 osób
paczki świąteczne	1 350 osób
- meble, sprzęt AGD	46 osób
- odzież	350 osób
- zakup leków	200 osób
- zapłata za media (energia, opał, czynsz)	82 osoby
- środki czystości i dezynfekcyjne	950 osób
- pomoc w leczeniu i rehabilitacji	59 rodzin
- inne (np. zapomogi z tytułu zdarzeń losowych)	20 rodzin
Karta „Na codzienne zakupy”	350 osób
Stołówki Charytatywne (Miechów, Proszowice, Rataje, Sędziszów, Kielce) - posiłki dla potrzebujących (nie wliczając posiłków dla placówek)	320 osób (dziennie)
Centrum Interwencji Kryzysowej w Kielcach	1 639 osób
„Doradzamy lepiej” - poradnictwo	392 osoby
<b>Razem:</b>	<b>18 275 osób</b>

## 7. DZIAŁANIA NA RZECZ DZIECI I MŁODZIEŻY

W tym obszarze wyróżnić trzeba działalność placówek wsparcia dziennego. Dla dzieci w wieku szkolnym Caritas prowadzi 9 świetlic środowiskowych i Ognisko Wychowawcze w Jędrzejowie, z których dziennie korzysta ok. 400 podopiecznych. Uczestniczą oni w zajęciach edukacyjnych, kołach zainteresowań, zajęciach hobbystycznych i warsztatach profilaktycznych. Wychowawcy troszczyli się o wspieranie podopiecznych w różnych obszarach ich codziennego funkcjonowania, m.in. organizując pomoc w nauce, kolonie i półkolonie, zajęcia w plenerze itp.

Dla najmłodszych dzieci Caritas prowadzi żłobek oraz dwa przedszkola. Dzieci oprócz codziennej opieki pedagogicznej realizowanej w ramach podstawy programowej, korzystają z zajęć wspierających ich wszechstronny rozwój psychofizyczny.

Ważnym ogniwem wsparcia dzieci i młodzieży jest Wakacyjna Akcja Caritas. Przeprowadzono półkolonie (turnusy dwu- lub trzytygodniowe) w oparciu o placówki wsparcia dziennego w Jędrzejowie, Kielcach i Chmielniku. Skorzystało z tej formy wypoczynku 250 dzieci. Program wypełniony był wieloma atrakcjami, dzieci odwiedziły wiele ciekawych miejsc w Polsce i w Regionie Świętokrzyskim. Dzieci uczestniczyły w wyjściach na basen, spacerach, licznych zabawach i konkursach. Kolonie wyjazdowe Caritas zostały zorganizowane w formie 12- dniowych turnusów (4 w Chłapowie nad Morzem Bałtyckim i jeden w Zakopanem). Program kolonijny obfitował w wycieczki, gry i zabawy na świeżym powietrzu, kąpiele morskie i górskie spacerzy. Integralnym elementem kolonii był program wychowawczy, który przybliżał dzieciom takie wartości jak zdrowy styl życia, troska o własny rozwój, przyjaźń, szacunek dla każdego człowieka oraz zawierał elementy profilaktyczne i duchowe. Na 5 turnusach kolonijnych wypoczywało ok. 400 dzieci.

Programem stypendialnym „Skrzydła” objętych zostało 71 dzieci z ubogich rodzin, dzięki czemu uczniowie mogli otrzymać co miesiąc środki finansowe na wyrównanie szans edukacyjnych i rozwój zainteresowań.

Należy podkreślić, że szereg działań na rzecz dzieci realizowana jest dzięki środkom Wigilijnego Dzieła Pomocy Dzieciom. W ubiegłym roku, głównie poprzez parafie, rozprowadzono ok. 75 tys. świec Caritas.

Placówka/projekt	Liczba podopiecznych (dzieci)
Ognisko wychowawcze (Jędrzejów)	158
Świetlice środowiskowe (Kielce - 2 placówki, Proszowice, Deszno, Cudzynowice, Chmielnik, Ślęcin, Mniów, Śladków Duży)	256
Wakacyjna Akcja Caritas (kolonie i półkolonie)	651
Program stypendialny „Skrzydła”	71
Niepubliczne Przedszkole w Kajetanowie	20
Punkt Wychowania Przedszkolnego w Ratajach Słupskich	37
Żłobek „Małe Aniołki” w Kielcach	56
<b>Razem:</b>	<b>1 249</b>

## 8. WOLONTARIAT

Wolontariusze Caritas Diecezji Kieleckiej skupieni są w Diecezjalnym Centrum Wolontariatu (DCW), które jest jednostką organizacyjną w strukturach Caritas Kieleckiej. Centrum koordynuje działalność Parafialnych Zespołów Caritas i Szkolnych Kół Caritas, prowadzi szereg szkoleń, które przygotowują wolontariuszy do posługi w różnego rodzaju placówkach, a także kurs wychowawców i kierowników wypoczynku. Centrum Wolontariatu było partnerem regionalnym „Korpusu Solidarności” – Programu Wspierania i Rozwoju Wolontariatu Długoterminowego na lata 2018-2030. W jego ramach zostały przeprowadzone: szkolenia dla wolontariuszy, festyn z udziałem wolontariuszy promujący Korpus Solidarności, szkolenia dla koordynatorów wolontariatu i dla nauczycieli, debaty oraz poradnictwo w zakresie wolontariatu. Od października 2023 r. DCW realizuje projekt Wsparcie Organizacji Wolontariatu (WOW w NGO) pod nazwą „Wolontariat otwiera serca”, dofinansowany ze środków Narodowego Instytutu Wolności – Centrum Rozwoju Społeczeństwa Obywatelskiego. W ramach działań projektowych zostały przeprowadzone szkolenia dla wolontariuszy i koordynatorów, różne



akcje promujące wolontariat, wizyty studyjne oraz mini granty na działania wolontaryjne.

Ogółem dzięki zaangażowaniu ponad 2,5 tys. wolontariuszy zostały zorganizowane kolonie charytatywne, zbiórki w ramach akcji Pola Nadziei, projekty fundraisingowe, akcje pomocowe dla seniorów i ubogich, działania edukacyjne, szkolenia, warsztaty i konkursy.

<b>Placówka/projekt</b>	<b>Liczba wolontariuszy</b>
Diecezjalne Centrum Wolontariatu	40
Szkolne Koła Caritas (112)	2 390
Parafialne Zespoły Caritas (47)	280
Wolontariat w placówkach Caritas	130
<b>Razem:</b>	<b>2 840</b>

## 9. PÓLTORA PROCENTA PODATKU

Caritas Diecezji Kieleckiej jest największą organizacją pozarządową w Regionie Świętokrzyskim i pierwszą, która uzyskała status organizacji pożytku publicznego. Dzięki wsparciu darczyńców możemy realizować ważne cele społeczne. Po zmianie formuły z 1 % na 1,5 % podatku w 2023 roku ponad 5 tysięcy podatników wsparło w ten sposób naszą organizację przekazując łącznie kwotę 828 287, 26 zł. Zebrane środki staramy się przeznaczyć zgodnie ze wskazaniami, głównie w tych obszarach, gdzie człowiek dotknięty jest szczególnym cierpieniem, a więc na działalność hospicyjną, pomoc niepełnosprawnym, wsparcie ubogich oraz leczenie i rehabilitację dzieci i osób starszych.

Składamy podziękowania wszystkim, którzy wspólnie z Caritas Diecezji Kieleckiej realizują posługę miłosierdzia. Dziękujemy pracownikom, wolontariuszom, darczyńcom i wszystkim życzliwie wspierającym działania Caritas Kieleckiej.

Ks. Stanisław Słowik

  
Dyrektor Caritas Diecezji Kieleckiej

Kielce, dn. 14.03.2024 r.

