

BIULETYN ZADANIA 4



Pomorskie Forum na rzecz
Wychodzenia z Bezdomności
Natura nie każdego wyposażyla w dom



STOWARZYSZENIE
monar



Za nami zakończona faza modelu. Standardy wypracowane przez grupy eksperckie zostały złożone do Centrum Rozwoju Zasobów Ludzkich i czekają na opinię Lidera i Ministerstwa Pracy i Polityki Społecznej. Ostatnim produktem tej fazy jest „Podręcznik Streetworkera Bezdomności”, który podlega ostatnim szlifom, konsultacjom, po czym zostanie również przekazany do CRZLu. W ostatnim czasie mieliście Państwo przyjemność zapoznać się z pilotażowym odcinkiem serialu „Głęboka Woda”, który realizowany jest w ramach naszego projektu systemowego, zapoznanie odzadań i obowiązków nych. Za nami konferencja międzynarodowa „Wokół Bezdomności – Standardy Usług”, na której mieliśmy okazję i przyjemność gościć niektórych z Państwa. Relacja z konferencji na kolejnych stronach. Przed nami finalny termin na składanie ofert konkursowych w ramach pilotażowego wdrażania usług w zakresie bezdomności i przetestowania modelu Gminnego Standardu Wychodzenia z Bezdomności, mamy nadzieję na duży odzew ze strony gmin i NGOów oraz na to, że spotkamy się z Państwem w fazie edukacyjno –informacyjnej podczas warsztatów szkoleniowych z zakresu GSWB.



Życzymy przyjemnej lektury.
A tym którym to dane udanych wakacji.
W imieniu Partnerów Zadania 4
Redakcja.



Bezdomność polska – bezdomność europejska – podobieństwa i różnice. Rozwiązania polskie i rozwiązania europejskie. Standardy usług w Polsce – standardy usług w Europie.

Te i inne śmiało i obszerne problemy zostały postawione przez organizatorów konferencji „Wokół Bezdomności – Standardy Usług”.

Na dwudniową konferencję 28-29.06.2011r. do Gdańskiego Hotelu Scandic przyjechali tłumnie przedstawiciele wszystkich obszarów działań związanych z bezdomnością w Polsce - przedstawiciele samorządów, Regionalnych Ośrodków Polityki Społecznej, Urzędów Wojewódzkich, Biura Rzecznika Praw Obywatelskich, Ośrodków Polityki Społecznej, NGO-sów oraz goście i prelegenci z Europy.

Organizatorzy konferencji postawili sobie za cel przedstawienie zjawiska bezdomności w Polsce i Europie oraz nowo wypracowanych standardów pracy z osobami bezdomnymi w ramach projektu systemowego „Tworzenie i rozwijanie standardów usług pomocy i integracji społecznej” zadanie nr 4 - w zakresie standaryzacji pracy z bezdomnymi w tym:



opracowanie modelu „Gminnego Standardu Wychodzenia z Bezdomności”. Konferencja przyniosła możliwość wymiany wiedzy i doświadczeń w zakresie procesu tworzenia i implementacji ram systemowych gwarantujących odpowiedni poziom jakości usług dla ludzi bezdomnych w różnych krajach europejskich.

Gospodarzami pierwszego dnia konferencji byli Ewa Szczypior i Piotr Wołkowiński: przedstawili założenia konferencji, przybliżyli problem bezdomności i to co się wokół niego dzieje na gruncie polskim i europejskim. Inaugurujący konferencję blok wystąpień rozpoczął krótką i refleksyjną prezentacją Piotr Wołkowiński „It takes two to tango”. Przypominając, że udane partnerstwo musi opierać się na długoterminowej perspektywie rzeczywistego uczestnictwa i zapewnieniu równych szans dla partnerów, zwrócił uwagę jak to jest ważne, gdy się chce odgrywać ważną rolę u boku władz publicznych.

Pierwszą prezentację o temacie ściśle związanym z konferencją zaprezentował Piotr Olech. Wystąpienie zawierało prezentację zadania 4 – standaryzacja pracy z osobami bezdomnymi w tym opracowanie modelu Gminny Standard Wychodzenia z Bezdomności. Piotr pokrótce przedstawił najważniejsze założenia projektu systemowego. Zaprezentował wszystkie obszary i działania oraz założenia związane z projektem. Przedstawił zbiór najważniejszych problemów związanych z polską bezdomnością.

Karolina Krzystek z FEANTSA z prezentacją „Standaryzacja jakości usług w Europie” mówiła o problematyce regulacji usług socjalnych w Unii Europejskiej i państwach członkowskich. Przedstawiła kontekst prawny oraz zarys debaty europejskiej o standaryzacji usług społecznych. Omówiła szeroko założenia Unii Europejskiej dotyczące stworzenia standaryzacji usług socjalnych.



Preben Brandt z SMES mówił o „Problemie jakości usług dla osób bezdomnych w Danii”. Prezentacja opierała się na stwierdzeniu, że „Ciężkim wyzwaniem dla współczesnych społeczeństw jest zapewnienie wysokich standardów wolności, demokracji i dobrobytu dla najsłabszych członków społeczności” - kimkolwiek oni są. Po tym zdaniu zostały zaprezentowane dane statystyczne oraz omówione programy realizowane na rzecz osób potrzebujących w Danii.

Kolejny prelegent Luigi Leonori, również przedstawiciel SMES odniósł się do problemu „Wykluczenie społeczne w ogólnoeuropejskiej perspektywie bezdomności”. Przyzwoite cywilizowane społeczeństwo nie poniża, nie upokarza osób korzystających z usług pomocy społecznej. Europa nie powinna zapominać o osobach słabszych, potrzebujących. Przestrzeganie praw człowieka powinno być głównym mottem dla osób pracujących z potrzebującymi, bezdomnymi.



Na koniec, jako podsumowanie pierwszego dnia odbyła się Dyskusja panelowa – Bezdomność dziś i jutro – rozwiązania systemowe, w której udział wzięli przedstawiciele organizacji: Pomorskiego Forum na rzecz Wychodzenia z Bezdomności - Jarosław Józefczyk, Caritas Diecezji Kieleckiej - Ks. Stanisław Słowik, Związek Organizacji Sieci Współpracy Barka – Lidia Węsierska i Lech Bór, Stowarzyszenia Monar – Jolanta Łazuga-Koczurowska, Towarzystwo Pomocy im Św. Brata Alberta – Bohdan Aniszczyk, Stowarzyszenia Otwarte Drzwi – Anna Machalica - Pułtorak oraz Ministerstwa Pracy i Polityki Społecznej – Iwona Rogozińska. Na początku dyskusji prowadzący prosili prelegentów o wymienienie swoich sukcesów i porażek w pracy zawodowej z osobami bezdomnymi. Paneliści po kolei zaczęli je przedstawiać i omawiać. Anna Machalica powiedziała, że dla niej największym sukcesem jest partycypacja osób bezdomnych w jej pracy codziennej. Bohdan Aniszczyk jako plus uznał rozwój i uniezależnienie kół lokalnych od Zarządu Głównego we Wrocławiu. Jolanta Łazuga Koczurowska uznała za największy sukces to, że ludzie wychodzą z bezdomności. Jarosław Józefczyk wskazał na sprofesjonalizowanie pracy

socjalnej oraz podmiotowe traktowanie klientów. Ks. Słowik jako sukces uznał to, że żadna z ponad 60 zainicjowanych przez niego placówek nie zbankrutowała i odnajduje się na rynku pomocy, a Lidia Węsierska za sukces przedstawiła zbudowanie przez Barkę spójnego systemu działania i pracy. Uczestnicy panelu jako porażkę uznali problem powrotu do systemu pomocy osób „usamodzielnionych” oraz czynienia niejednokrotnie z osób bezdomnych klientów korzystających niż osób partycypujących. Następnie moderatorzy zadali następujące pytania: „Czy według ich wiedzy i doświadczenia rozwiązanie problemu bezdomności jest możliwe, czy można dojść do bezdomności zerowej”, „Czy należy pogodzić się z bezdomnością i starać się nią tylko coraz lepiej zarządzać” oraz „Co powinno się zadziałać, aby zniknął naturalny hamulec instytucji, aby mogły się one dostosowywać do ciągle ewoluującej bezdomności”. Podsumowując dyskusję Piotr Wołkowiński powrócił do prezentacji, którą rozpoczął pierwszy dzień konferencji nawiązując do „tanga”. Tango to ruch i zjednoczenie, wspólne pójście partnerów do osiągnięcia celu. Ważne jest, aby partnerzy wspólnie zatańczyli tango w jednym rytmie i kierunku.



Drugi dzień konferencji planowo powinien rozpocząć się od wystąpienia Frederik Spinnewijna z FEANTSA, niestety czynniki zewnętrzne uniemożliwiły jego przyjazd do Gdańska na spotkanie z gośćmi i jego wystąpienie pt. „Europejski kontekst bezdomności” było możliwe dzięki łączom internetowym. Dyrektor FEANTSy pojawił się na wielkim ekranie i przez ponad 45 minut opowiadał o bieżącej polityce Unii Europejskiej dotyczącej bezdomności. Mówił o bieżących trendach, nurtach oraz o potrzebie wpływania wszystkich krajów członkowskich na wspólną politykę społeczną.

Po wystąpieniu Frederika Spinnewijn rozpoczęły się dwa cykle warsztatowe, każdy z nich trwał półtorej godziny. Warsztaty prowadzili następujący moderatorzy: steetworking – Rafał Stenka, praca socjalna – Joanna Kot, zatrudnienie i edukacja – Anna Machalica - Pułtorak, partnerstwa lokalne – Grażyna Niemczyk - Leśniak, mieszkalnictwo i pomoc doraźna – ks. Stanisław Słowik i zdrowie – Marta Stefaniak - Łubianka. Pierwszy cykl składał się z warsztatów o tematyce: streetworkingu, mieszkalnictwa i pomocy doraźnej oraz zatrudnienia i edukacji. Drugi to praca socjalna, zdrowie i partnerstwa lokalne. Każdy z warsztatów opowiadał o najważniejszych problemach danego obszaru oraz rekomendacjach i nowych standardach wypracowanych przez grupy eksperckie. Swoje prezentacje na każdym warsztacie przedstawiali także goście zagraniczni, eksperci którzy mówili o dobrych praktykach, swoich doświadczeniach i rozwiązaniach stosowanych w rodzimych krajach.

Podsumowanie warsztatów i całej dwudniowej konferencji to sesja panelowa, w której uczestniczyli animatorzy moderatorzy odpowiedzialni za prowadzenie warsztatów i jednocześnie liderzy grup eksperckich pracujących w danych obsza-

rach tematycznych. Animatorzy dokonali krótkiego podsumowania tego co się działo nawarsztatach, o konfrontacji wypracowanych standardów z praktykami zagranicznymi oraz odsłuchu ze strony gości konferencji.



Konferencja międzynarodowa została zorganizowana przez Partnerów Zadania 4 w ramach projektu „Tworzenie i rozwijanie standardów usług pomocy i integracji społecznej” zadanie nr 4 - w zakresie standaryzacji pracy z bezdomnymi w tym: opracowanie modelu „Gminnego Standardu Wychodzenia z Bezdomności”.

Patronat honorowy nad konferencją objęli: Marszałek

Województwa Pomorskiego, Rzecznik Praw Obywatelskich i Europejska Federacja Krajowych Organizacji Pracujących z Ludźmi Bezdomnymi – FEANTSA.

Goście zagraniczni konferencji: **Sara Muaro** - przedstawiciel *Santa Casa da Misericórdia de Lisboa* organizacja pomagająca osobom bezdomnym i wykluczonym społecznie w Lizbonie, **Preben Brand** - przedstawiciel *Santé Mentale et Exclusion Sociale, Mental Health and Social Exclusion, European NET Working for HOMELESS and MENTALLY ILL PEOPLE*, **Luigi Leonori** - SMES President, *Santé Mentale et Exclusion Sociale, Mental Health and Social Exclusion, European NET Working for HOMELESS and MENTALLY ILL PEOPLE*, **Frederik Spinnewijn** - dyrektor FEANTSA, **Karolina Krzystek** - FEANTSA Policy Officer, **Claire Ritchie** - samorząd dzielnicy Lambeth w Londynie, **Michel Vigneau-Cazaalaa** - szef Platformy Carriers działającej na rzecz zatrudnienia osób wykluczonych społecznie, **Veronique Otchoumou** reprezentująca organizację *Emmaüs Solidarité* zajmującą się streetworkingiem w Paryżu, **Bettina Gerhardt**, przedstawicielka Centrum Informacji Mieszkaniowej dla osób bezdomnych i zagrożonych bezdomnością w Berlinie, **Paolo Brusa** - Multi-Polis – organizacja zajmująca się szkoleniami i badaniami, członek FEANTSA.

Konkurs na pilotażowe wdrażanie modelu GSWB

Przypominamy, że 29 lipca 2011r. to ostateczny termin na składanie ofert w ramach Konkursu na pilotażowe wdrażanie standardów usług w zakresie bezdomności i przetestowanie Modelu Gminnego Standardu Wychodzenia z Bezdomności. W ramach konkursu zostaną wybrane minimalnie 32 partnerstwa, które w pierwszym etapie współpracy zostaną otoczone opieką merytoryczną, wsparciem opiekuna partnerstw oraz wzbogacone o diagnozę bezdomności wykonaną przez zespół badawczy w ramach projektu. Konkurs realizowany na terenie całego kraju w różnej wielkości partnerstwach będzie najlepszym sposobem do wypróbowania wszystkich obszarów standardów GSWB, pozwoli nam skonfrontować je z rzeczywistością oraz pokaże mocne i słabe strony produktu. Mamy nadzieję, że dzięki nowym obszarom, które będą pilotażowo wdrażane w gminnych partnerstwach uda się nam wspólnie wypracować materiał dla stworzenia w przyszłości podwalin pod spójny systemowy program przeciwdziałaniu bezdomności. Jednocześnie chcieliśmy podziękować wszystkim za duże zainteresowanie konkursem.

Szczegółowe informacje odnośnie rezultatów konkursu podane zostaną na stronie CRZLu oraz partnerów.

Produkty fazy MODELU

Pod koniec maja do Centrum Rozwoju Zasobów Ludzkich oddane zostały standardy wypracowane przez grupy eksperckie składające się na model Gminny Standard Wychodzenia z Bezdomności. Jest to obszerny, bo prawie 400 stronicowy materiał, który czeka na opinie i komentarze. Standardy wypracowane w fazie modelu to nowe spojrzenie na problem bezdomności, próba spojrzenia na złożone zagadnienie w sposób szeroki obejmujący różne sektory polityki społecznej, nie ograniczający się tylko do pomocy społecznej. Mamy nadzieję, że wkrótce będziemy mogli upublicznić zebrany materiał, dzięki czemu poznamy Państwa opinie, spostrzeżenia i oceny.

Partnerzy Zadania 4